

Privacyverklaring

Sentimentale is een eenmanszaak ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 87328690 en gevestigd op het Lourdesplein 1, 4615 EX te Bergen op Zoom.

Definities

o.g.v. vernietigen verwerkingsverantwoordelijke	op grond van definitief verwijderd aanspreekpunt en verantwoordelijk voor verwerkte persoonsgegevens
AWR gerechtvaardigd belang	Algemene Wet inzake Rijksbelastingen het belang voor mij, Rechtonder, afgewogen tegen jouw belang, om jouw persoonsgegevens te verwerken

Artikel 1 Verwerking gegevens

Janneke Dietvorst is namens Sentimentale verwerkingsverantwoordelijke van de door jou verstrekte persoonsgegevens.

Voor onderstaande diensten/ documenten verwerk ik de volgende persoonsgegevens:

- Offerte: Bedrijfsnaam, voor- en achternaam contactpersoon, vestigingsadres- en plaats, telefoonnummer en emailadres.
Sentimentale heeft een gerechtvaardigd belang om deze gegevens te verwerken.
Bewaartermijn: 7 jaar (o.g.v. artikel 52 AWR)
- Overeenkomst: Bedrijfsnaam, voor- en achternaam contactpersoon, vestigingsadres- en plaats, telefoonnummer, emailadres en nummer inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
Sentimentale verwerkt deze gegevens op grond van het belang uitvoering van de overeenkomst.
Bewaartermijn: 7 jaar (o.g.v. artikel 52 AWR)
- Factuur: Bedrijfsnaam, voor- en achternaam contactpersoon, vestigingsadres- en plaats, telefoonnummer, emailadres, nummer inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en bank- en rekeningnummer.
Sentimentale verwerkt deze gegevens op grond van het belang uitvoering van de overeenkomst.
Bewaartermijn: 7 jaar (o.g.v. artikel 52 AWR)

- Opdrachten:** Bedrijfsnaam, voor- en achternaam contactpersoon, voor- en achternaam ondernemer, vestigingsadres- en plaats, emailadres.
Sentimentale verwerkt deze gegevens op grond van het belang uitvoering van de overeenkomst.
Bewaartermijn: 7 jaar (o.g.v. artikel 52 AWR)
- Nieuwsbrief:** Voornaam, achternaam en emailadres zodat de nieuwsbrief naar je kan worden gestuurd.
Sentimentale verwerkt deze gegevens op grond van gerechtvaardigd belang.
Bewaartermijn: 10 jaar
Na 10 jaar worden persoonsgegevens vernietigd, tenzij opnieuw schriftelijk toestemming is verleend.
- Contactformulier:**
Voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, emailadres.
Gegevens zodat ik je vraag kan beantwoorden en contact met je kan opnemen.
Sentimentale verwerkt deze gegevens op grond van het belang toestemming gevraagd.
Bewaartermijn: 1 jaar
Na 1 jaar worden de persoonsgegevens vernietigd. Ik bewaar de gegevens een jaar voor het geval er nog aanvullende vragen of verzoeken komen van de klant en ik dan niet informatie uit eerdere gesprekken opnieuw hoeft te vragen.
- Enquête:** Het versturen van een enquête door ondernemer naar zijn warme netwerk.
Voor- en achternaam, emailadres.
Deze gegevens verwerk ik zodat ik de een portret van de ondernemer kan schrijven.
Deze gegevens worden verwerkt op grond van het belang uitvoering geven aan de overeenkomst.
Bewaartermijn: 6 maanden
Na 6 maanden worden de persoonsgegevens vernietigd.
- Masterclass:** Geldt ook voor webinars.
Voornaam, achternaam en emailadres.
Sentimentale verwerkt deze gegevens op grond van het belang toestemming gevraagd.
Bewaartermijn: 7 jaar (o.g.v. artikel 52 AWR)
- Review:** Voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, emailadres.
Sentimentale vraagt toestemming om persoonsgegevens bij de review te vermelden voor marketing doeleinden.
Bewaartermijn: 10 jaar
Na 10 jaar is een review niet meer relevant voor mijn bedrijf en worden de persoonsgegevens vernietigd.

Sentimentale vraagt nooit meer gegevens dan nodig zijn om jouw verder te kunnen helpen.

Gegevens worden digitaal bewaard, zodat, indien nodig, snel geschakeld kan worden bij wijzigingen en update verzoeken.

Sentimentale heeft een wettelijk belang om gegevens 7 jaar voor de belastingdienst te bewaren. Na 7 jaar worden de gegevens in relatie tot offertes, overeenkomsten, facturen, aangeschafte diensten vernietigd.

Sentimentale heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Voor de afhandeling van klachten worden bedrijfsnaam, naam contactpersoon, vestigingsadres en emailadres gevraagd zodat ik met je kan communiceren en je klacht kan behandelen. Heb je een klacht? Mail dan naar info@sentimentale.nl. Persoonsgegevens worden twee jaar na afhandeling van de klacht verwijderd.

Artikel 2 Delen van persoonsgegevens

Jouw gegevens worden niet aan andere bedrijven verstrekt, niet binnen en niet buiten de EU, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsuitvoering of omdat het wettelijk verplicht is. Sentimentale probeer zoveel mogelijk gegevens alleen te verwerken binnen de Europese Economische Ruimte. Bedrijven zijn verplicht jouw gegevens geheim te houden op grond van een verwerkersovereenkomst en/of een wettelijke verplichting.

Bedrijven waarmee mogelijk gegevens gedeeld worden:

- accountant
- hostnet
- boekhoudprogramma
- Claudia Becker webdesign
- Active campaign
- Meta
- Google

Artikel 3 persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Gegevens kunnen op verzoek ingezien, aangepast of verwijderd worden. Ben je het er niet mee eens dat ik je gegevens verwerk? Dan mag je altijd bezwaar hier tegen indienen. Ook heb je het recht om de toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens in te trekken alsmede het recht om Sentimentale te verzoeken je gegevens over te dragen aan een andere aanbieder.

Je regelt dit door je verzoek te mailen aan: info@sentimentale.nl

Niet alle gegevens kunnen verwijderd worden indien Sentimentale een wettelijke verplichting heeft deze gegevens een bepaalde termijn te bewaren.

Artikel 4 Automatische verwerking

Sentimentale maakt geen gebruik van automatische verwerking. Alle gegevens worden door Sentimentale persoonlijk verwerkt.

Artikel 5 Slot

Soms wijzigt er wel eens wat of wil ik wat wijzigen en moet daarom de Privacyverklaring worden aangepast. Mijn advies is daarom de privacyverklaring regelmatig opnieuw te raadplegen. Mocht er nog iets onduidelijk zijn, je vragen hebben of een opmerking over de privacyverklaring, mail dan naar info@sentimentale.nl.